UBER

MANUAL PARA SOCIOS NUEVOS

UBER

Uber proporciona una plataforma que conecta a conductores con pasajeros.
No empleamos conductores ni somos dueños de los vehículos.

BIENVENIDO

Este manual te enseña a usar la aplicación de Uber Driver y te da las recomendaciones para ser un conductor estrella y maximizar tus ingresos cuando manejes. ¡Este manual no es sólo para tu primer día! ¡Consúltalo cada vez que lo necesites!

PARA EMPEZAR

Descarga la aplicación de Uber Driver en t.uber.com/driver-app y lee detalladamente este manual

Índice

- Bienvenida: Para empezar 3
- ¿Qué es Uber y que servicios ofrece? 4-6
    - uberX 4
    - UberBLACK 4
    - uberPOOL 5-6
- Aprende a utilizar la App de Uber Driver 7
- UberCASH: Viajes en efectivo 8
- Cobra tus ingresos: Introduce tus datos bancarios 9-10
- La calificación: ¿Por qué es importante? 11
- Consejos para tener una buena calificación 12
- Maximiza tus ingresos: ¿Qué es la tarifa dinámica? 13
- Asegura tus ingresos: Garantías horarias 14
- No manejes con el carro vacío: Viajes por adelantado 15
- Regresa a casa produciendo: Destinos favoritos 16
- Gana Refiriendo 17

¿QUÉ ES UBER?

Uber es una aplicación que conecta eficientemente a socios conductores y usuarios con el click de un botón, facilitando una alternativa de movilidad e incrementando las oportunidades de negocio para millones de personas en el mundo.

LOS SERVICIOS QUE OFRECE UBER

A continuación encuentra los servicios que ofrece Uber. Como socio conductor de Uber, brindarás más de uno en diferentes ocasiones.

uberX

El servicio regular de Uber. Necesitas tener un vehículo de 4 puertas del 2006 en adelante.

Para los conductores de UberX, se recomienda:

- Usar vestimenta sport y/o casual y ofrecer golosinas
- Esperar hasta 5 minutos al pasajero y notificarle que después de 5 minutos se iniciará el viaje
- La comisión de uberX es de 25% de la tarifa.

UberBLACK

El servicio premium de Uber. Para poder acceder a UberBLACK necesitas tener un vehículo de 4 puertas del 2013 en adelante. Puedes consultar qué modelos se aceptan en **t.uber.com/BLACKLIMA**

Para los conductores de UberBLACK, se recomienda:

- Siempre ofrecer agua y usar vestimenta formal
- Esperar al pasajero según lo necesite y abrir la puerta del auto al pasajero
- La comisión de UberBLACK es de 25% de la tarifa

uberPOOL

uberPOOL es un nuevo servicio en el cual podrás llevar varios usuarios al mismo tiempo que vayan en un trayecto similar y así cobrar por asiento.

Cuando hagas viajes de uberPOOL, el sistema te indicará por donde ir y donde recoger y dejar a cada pasajero. **Es importante no desviarse de la ruta que indica el sistema.**

¿Cuáles son los beneficios de uberPOOL?

1 Más eficiente

Viajes con una misma ruta, simultáneamente.

2 Más en menos tiempo

Ahora podrás completar más viajes en menos tiempo y así alcanzar las garantías más fácilmente.

3 Cobra por asiento

Cada usuario paga por su propio viaje, permitiéndote ganar más en un mismo trayecto.

Ejemplo: una persona que viaja de Barranco a Larcomar pagaría S/7 por viaje y el conductor recibiría S/7 en tarifas brutas. Con uberPOOL, 3 personas podrían compartir el mismo viaje pagando S/ 5 cada uno y el conductor recibiría S/ 15 en tarifas brutas.

La comisión de uberPOOL es de 10% para viajes con 1 parada y 30% para viajes con 2 paradas o más, del total de la tarifa

Importante recordar

Cada usuario paga por su propio viaje, permitiéndote ganar más en un mismo trayecto.

Utiliza siempre "NAVEGAR" y sigue la ruta sugerida

Cada pasajero puede llevar solo un acompañante

Comunícate con el usuario luego de 1 minuto y espéralo sólo 2 minutos

UBER

Preguntas Frecuentes

¿Qué hago si el usuario desea cambiar el destino o pasar por alguien más?
No es posible cambiar el destino ni desviarse de la ruta para recoger a un acompañante. Coméntale amablemente cómo funciona uberPOOL y sugiérele solicitar uberX si requiere varios destinos intermedios.

¿Puede el usuario abordar con más de un acompañante?
No. Los pasajeros únicamente pueden abordar con un acompañante. Si el usuario desea viajar con más personas, sugiérele solicitar un uberX.

¿Qué pasa si el pasajero no está de acuerdo con que pase por otro usuario?
Puedes comentarle que no se desviarán mucho y su traslado no demorará significativamente. Gracias a que comparte su trayecto con otro usuario, él puede viajar con un precio más accesible al pagar sólo por su asiento y tú podrás ganar más al cobrar por cada asiento.

¿En qué orden dejaré a los pasajeros?
La aplicación te indicará el orden y la ruta para dejar a los pasajeros de manera más eficiente, sin importar quién se subió primero.

¿Qué pasa si el usuario tiene un viaje gratis o un código promocional?
Los viajes promocionales aparecerán con una tarifa reducida o de $0.
No te preocupes, **Uber cubre el 100% de las promociones.** Verás el pago de este viaje reflejado en tu resumen semanal.

¿Cómo cobrará Uber su tasa de servicio?
La tasa de servicio de los viajes en efectivo será descontada de los cobros realizados a los usuarios que pagaron con tarjeta de crédito, débito o paypal. Esto quiere decir que todo el efectivo que recolectes es tuyo.

¿Qué pasa si tengo mala conexión y no puedo ver el monto final?
El usuario al momento de tomar el Uber tendrá una tarifa estimada. **Cobra lo que aparece en la pantalla del usuario y nosotros ajustaremos el monto con la tarifa correcta.**

APRENDE A USAR LA APP DE UBER DRIVER

Aprende a usar la aplicación en 3 pasos sencillos
Abre el App y presiona el botón “Conectarse”

1. Para aceptar la solicitud presiona cualquier parte de la pantalla cuando salga la alerta (Figura 1)

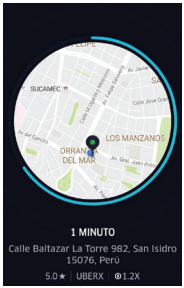


Figura 1

2. Recoge al pasajero y presiona “INICIAR VIAJE”

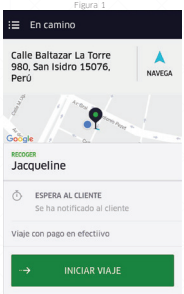


Figura 2

3. Lleva al pasajero a su destino y presiona “TERMINAR VIAJE”

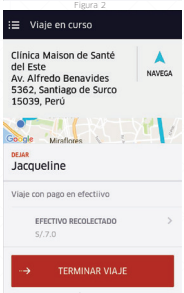


Figura 3

UberCASH - VIAJES EN EFECTIVO

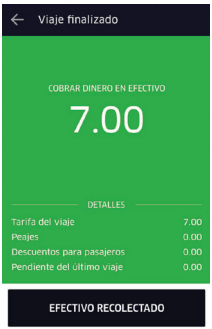
UberCASH es una opción que permite al usuario pagar en efectivo. También le permite a los socios conductores generar mayor liquidez al cobrar de manera inmediata. Aquí te enseñamos cómo identificar los viajes que son en efectivo y cuánto cobrar por ellos.

Hay 2 formas de identificar un viaje en efectivo (UberCASH):

1. Al aceptar el viaje, la aplicación te notifica que el viaje es en efectivo. (sólo en el sistema iOS no en Android)

2. Cuando completes el viaje, tendrás que marcar la opción "COBRAR DINERO EN EFECTIVO"

Al momento de cobrar, la pantalla verde te indicará cuanto tienes que cobrarle al pasajero. Muéstrale la pantalla y una vez recolectado el efectivo aprieta el botón que dice "EFECTIVO RECOLECTADO"



Recuerda que el monto a cobrar no necesariamente tiene que ser el mismo al valor del viaje. El monto a cobrar en efectivo puede variar debido a promociones que acumula el pasajero (las cuales son cubiertas por Uber)

Consejo de conductor de 5 estrellas:

Si al iniciar el viaje ves que el pago será en efectivo, confírmalo con el pasajero y pregúntale si necesita retirar efectivo o cambiar billetes grandes para evitar inconvenientes al finalizar el viaje.

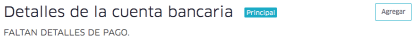
COBRA TUS INGRESOS: INTRODUCE TUS DATOS BANCARIOS

Para todos los viajes que no sean en efectivo y que son cobrados al pasajero con tarjeta , se te hará un depósito semanal a tu cuenta bancaria.

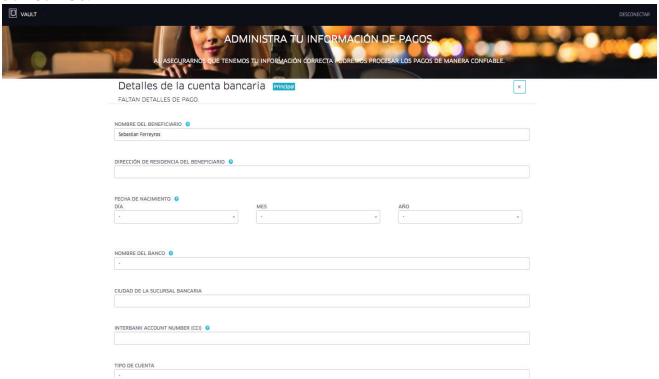
Para registrar tus datos bancarios ingresa a **t.uber.com/banca** (desde una PC o laptop – NO celular) y te saldrá la siguiente pantalla:

Aquí tendrás que ingresar tu usuario de Uber (correo electrónico registrado) y tu contraseña (registrada en Uber)

Luego has click en agregar



Ahora podrás visualizar la siguiente página para agregar todos tus datos bancarios:



UBER

COBRA TUS INGRESOS: INTRODUCE TUS DATOS BANCARIOS

Asegúrate de registrar correctamente la siguiente información:

- Nombre del beneficiario (titular de la cuenta bancaria)
- Dirección del beneficiario (tal como figura en su cuenta bancaria)
- Nombre del banco (no financiera ni caja de ahorros)
- Ciudad de la sucursal bancaria (Lima)
- Código de cuenta interbancaria – CCI (número de 20 dígitos)
- Tipo de cuenta (ahorros o corriente)
- Identificación del titular de la cuenta (DNI)

OBSERVACION AL REGISTRAR UNA CUENTA INTERBANCARIA DEL BBVA

Las cuentas bancarias del BBVA pueden ser de 20 dígitos, sin embargo debemos ingresar el CCI, no la cuenta bancaria para poder recibir los pagos. Aquí un ejemplo que compara ambos:

Correcto: 011 + Oficina + Cuenta + DC
Su cuenta Interbancaria CCI es: 011 – 486 – 000201134963 – 82

Incorrecto: 0011 + Oficina + Cuenta + DC
- **El CCI nunca inicia con los dígitos 001**

La cuenta bancaria debe ser personal, no mancomunada ni de empresa

LA CALIFICACIÓN: ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Cada pasajero te califica al final del viaje en un rango de 1 a 5 estrellas (dependiendo de que tan bueno fue tu servicio)

- Se promedian las calificaciones de todos tus viajes
- Este promedio debe de estar por encima de 4.5 para evitar que se desactive tu cuenta

CALIFICACIÓN GENERAL

Es la que ves en tu aplicación, y es el promedio de tus últimos 500 viajes con Uber. Sirve para medir la calidad de tu servicio.

CALIFICACIÓN SEMANAL

Es el promedio de las calificaciones recibidas durante la semana, y es la que se toma en cuenta para el pago de garantías horarias. Se calcula los días de emisión de pagos.

TASA DE ACEPTACIÓN

Es el porcentaje de viajes que aceptas del total de pedidos que recibes. Si recibes 10 pedidos y aceptas 8, tendrías un 80% de aceptación.

Tu tasa de aceptación debe ser mayor a 80% en tu promedio semanal para poder recibir garantías horarias.

TIP

No pierdas pedidos ni afectes tu tasa de aceptación: te sugerimos siempre desconectarte cuando no vas a estar disponible para aceptar viajes

IMPORTANTE

- Es importante recordar que en Uber buscamos que todos los viajes sean extraordinarios, por lo tanto todo conductor debe tener un promedio mínimo de 4.5 estrellas y una tasa de aceptación de por lo menos 80%.
- Los conductores que no cumplan con estos requisitos perderán el acceso a la aplicación

CONSEJOS PARA TENER UNA BUENA CALIFICACIÓN

Seguir los siguientes consejos te ayudará a mantener una calificación alta, ganar mas garantías y evitar que tu cuenta se desactive

ABRE LAS PUERTAS

OFRECE AGUA Y/O GOLOSINAS

OFRECE ELEGIR LA MÚSICA

OFRECE AIRE ACONDICIONADO

VISTE PROFESIONALMENTE

MANTÉN EL AUTO LIMPIO

NO USES EL TELÉFONO

USA GPS Y/O CONSULTA LA RUTA

MAXIMIZA TUS INGRESOS

¡GANA MÁS! - TARIFA DINÁMICA

Tarifa Dinámica = Tarifa Multiplicada = Ganas Más por Viaje!

La Tarifa Dinámica de UBER automáticamente aumenta la tarifa del viaje cuando existe mucha demanda comparada a la cantidad de automóviles disponibles (es más común en hora punta).

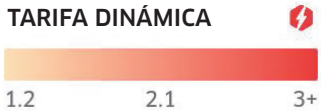
Por ejemplo:

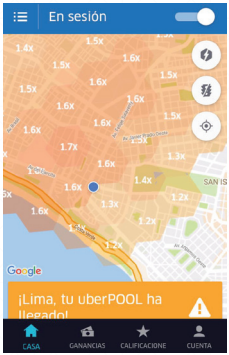
- A 1.5x la tarifa normal, un viaje de S/.10 se vuelve de S/.15
- A 2.0x la tarifa normal, un viaje de S/.10 se vuelve de S/.20
- A 3.0x la tarifa normal, un viaje de S/.10 se vuelve de S/.30

¿Cómo sé si hay tarifa dinámica para aprovecharla?

Cuando la tarifa dinámica está activa, el mapa se colorea:

- Sin color = Demanda normal
- Rojo claro = Demanda moderada
- Rojo oscuro = Demanda muy alta, tarifa





ASEGURA TUS INGRESOS: GARANTIAS HORARIAS

¡Gana más de S/ 1700 de ingreso bruto semanal!

Si manejas en los bloques horarios con garantías y cumples con los requisitos, puedes garantizar ingresos brutos de S/ 1700 a la semana manejando 60 horas.

¿QUÉ SON LAS GARANTÍAS?

Uber te garantiza ingresos brutos de hasta S/.100 por bloque de 3 horas, independientemente que logres generar los ingresos con las tarifas de tus viajes o no.

Puedes encontrar las garantías actualizadas en **t.uber.com/garantias**

¿CÓMO CALIFICO?

Para acceder a las garantías horarias debes cumplir con las siguientes 4 condiciones:

- Obtener una calificación promedio de 4.5 estrellas o más **en la semana**
- Lograr una tasa de 80% o más de aceptación de pedidos **en la semana**
- Estar conectado al menos 2.5 horas (150 minutos) de las 3 horas del bloque de garantías
- Completar al menos 4 viajes durante las 3 horas del bloque de garantías
- Recuerda que viajes de uberPOOL te ayudan a calificar a garantías

NO MANEJES CON EL CARRO VACÍO: VIAJES ADELANTADOS

¡Acepta los viajes por adelantado y gana más en el mismo tiempo!

¿CÓMO FUNCIONA?

- Con esta función podrás recibir una altera mientrás aún estás en viaje
- Recibirás una alerta de viaje si es que hay un pasajero buscando un Uber muy cerca del destino a donde debes dejar a tu pasajero actual
- Una vez que califiques al primer pasajero, deberás ir a siguiente punto de recojo. ¡Sin tiempo de espera!

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Los pasajeros no estarán en el auto al mismo tiempo
- El segundo pasajero es notificado que estás completando un viaje antes de recogerlo. No te preocupes por el tiempo adicional que te tomará en recogerlo.
- Estas alertas también afectan tu porcentaje de aceptación. ¡No las dejes pasar!

Para más información ingresa a **t.uber.com/viajesadelantados**

REGRESA A CASA PRODUCIENDO: DESTINOS FAVORITOS

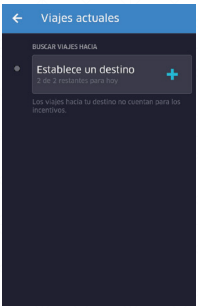
¡En Uber escuchamos a nuestros socios conductores!

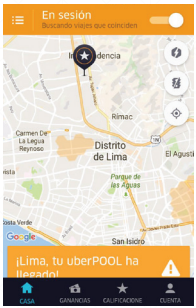
Es por eso que a partir de ahora podrás avisarnos hacia donde te diriges y sólo recoger a usuarios que van en la misma dirección.

¡Ahora será más fácil que nunca regresar a casa luego de un buen día de trabajo y hacer algo de dinero extra en el camino!

¿CÓMO LO USO?

- Haz click en el portapapeles en la esquina superior para ingresar un destino cuando estás en línea
- Haz click en Ingresar destino y escribe la dirección hacia donde te diriges - lo puedes hacer un máximo de dos veces al día
- Comienza a conducir hacia tu destino y solo recibirás viajes que vayan en la misma dirección
- Recuerda que los viajes hacia estos destinos no califican para garantías.





Para más información ingresa a **t.uber.com/destinos**

GANA REFIRIENDO

Los socios activos que refieran nuevos socios un bono de S/250 cuando el nuevo socio conductor referido complete los primeros 25 viajes.

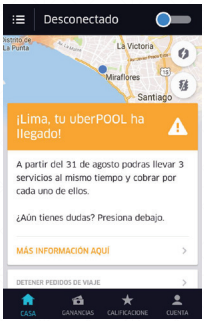
¿A QUIÉN PUEDO REFERIR?

A todos tus amigos, familiares y conocidos con auto.

¿CÓMO REGISTRAR A TUS REFERIDOS?

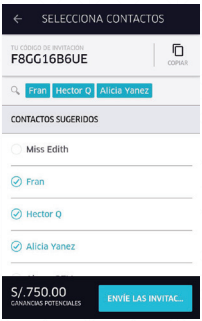
+ Desde tu App de socio conductor:

1. Comparte tu link con código desde tu App via SMS, Facebook o Email*
2. Haz que tu invitado haga click en este link y se registre desde ahí



1. Ingresa a la App

2. Desplazate hacía abajo hasta llegar a este mensaje y dale click



3. Selecciona a las personas a las cuales quieres referir y haz click en "Envié las invitaciones"

+ Desde el Centro de Activación

1. Acompaña a tu invitado a cualquiera de nuestros centros de activación e indica que es tu referido

2. Haz que tu invitado mencione que viene referido por ti

Para mas información ingresa a **t.uber.com/aprendereferir**

¿QUÉ ESTÁS ESPERANDO?
¡EMPIEZA A GANAR!

Para más información ingresa a:
www.socioslima.com

Consultas y reportes:
Desde el historial de viajes de tu app

Para más detalles sobre ubicación y horario ingresa a
t.uber.com/LIMGL

Nueva Línea de Emergencia

Esta línea es exclusivamente para:

- Accidentes mayores
- Detenciones
- Delitos graves de atención inmediata

Llamar a: **(01) 707-1438**

UBER