

# Términos y condiciones para Membresías Renovables México

Estos términos y condiciones para Membresías rigen el uso que el usuario (el “Usuario”) de las Aplicaciones Uber (según se define más adelante) realice sobre una Membresía, la cual es una suscripción que se renueva automáticamente (el “Programa” o “Membresía”) y es ofrecido por Uber B.V., subsidiarias y/o filiales (“Uber”). La participación en el Programa está sujeta a estos términos y condiciones para Membresías Renovables, así como a los [Términos y Condiciones de Uso de Uber](#), la [Política de Privacidad de Uber](#), las [Guías Comunitarias de Uber](#), las [Guías Comunitarias de Uber Eats](#) y los [Términos y Condiciones de Uber Cash](#), mismos que se incorporan a este documento (en su conjunto, los “Términos y Condiciones para Membresías”). Uber es una compañía tecnológica que ofrece aplicaciones móviles para usuarios a fin de que ordenen y programen servicios de transporte y/o entrega a través terceros que proveen dichos servicios al amparo de un contrato con Uber o alguna de sus subsidiarias y/o filiales. Uber no es un proveedor de servicios de transporte o entrega y, como tal, todos los beneficios y promociones que se ofrecen en el Programa son “sujetos a disponibilidad”, por lo que dependerá de la disponibilidad de los terceros prestadores de servicios independientes para prestar efectivamente los servicios de transporte o entrega, así como otras contingencias, que pudieran afectar la disponibilidad de algunos beneficios en determinados momentos y ubicaciones. Las Membresías se otorgan en relación con el uso de la aplicación Uber y la aplicación Uber Eats, así como todos aquellos productos y servicios que Uber pueda añadir a futuro para el Programa (las “Aplicaciones Uber”).

## 1. Cómo funcionan las membresías renovables

Es posible que reciba una oferta en la aplicación o por correo electrónico para beneficios y promociones específicas, los cuales podrán ser renovados mensualmente, que se pueden aplicar en las compras de la aplicación Uber (“Oferta”). Cada Oferta

incluirá detalles y términos importantes, como dónde y cuándo se puede usar una Membresía renovable, los beneficios otorgados por la Membresía renovable ("Beneficios de la membresía"), el costo de la Membresía renovable ("Tarifa de membresía") y el intervalo de cobranza ("Ciclo de cobranza"). Consulte su Oferta para obtener detalles antes de comprar la Membresía renovable. Cuando compra una Membresía renovable, acepta que se cargue a su tarjeta de crédito en cada Ciclo de cobranza de forma recurrente, acepta estos Términos de Membresía renovable, así como los términos específicos de la Oferta. Las ofertas son limitadas y/o están sujetas a cambios.

Al participar en este Programa, usted acepta estos Términos de Membresía Renovables. Si no está de acuerdo con estos Términos de Membresía Renovable, no participe en el Programa.

## 2. Duración y frecuencia de los cargos

Cuando compre una Membresía Renovable, se le cobrará la Tarifa de Membresía para su primer Ciclo de cobranza en la fecha de compra, lo que activa la Membresía Renovable por el plazo establecido en su Oferta. A menos que cancele, se le cobrará en el Ciclo de cobranza establecido en su Oferta de membresía renovable en función de la fecha de compra inicial en su método de pago seleccionado. POR DEFECTO (Y CON AVISO PREVIO EN LA MEDIDA EN QUE LO EXIJA LA LEY APLICABLE), SU MEMBRESÍA RENOVABLE SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE AL INICIO DE CADA Ciclo de cobranza, Y LA TASA DE MEMBRESÍA SE CARGARÁ AUTOMÁTICAMENTE A SU MÉTODO DE PAGO SELECCIONADO. Si no desea que su Membresía renovable se renueve automáticamente, puede cancelar su suscripción de acuerdo con la Sección 3 a continuación.

Si selecciona Uber Cash como método de pago, es posible que deba proporcionar un método de pago secundario. En caso de que no haya suficiente saldo de Uber Cash disponible para completar el pago de su Membresía renovable para cualquier Ciclo de cobranza para el que haya seleccionado Uber Cash como su método de pago, se le cobrará el saldo restante a su método de pago secundario.

Si el método de pago seleccionado por el Usuario fuera declinado por cualquier motivo, Uber podrá contactar o notificar al Usuario a través de los medios disponibles en las Aplicaciones Uber para indicar al Usuario que es necesario señalar un nuevo método de pago. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario acuerda que Uber podrá utilizar cualquier otro método de pago registrado en su cuenta, en caso que el Usuario no

haya elegido la opción para no renovar o cancelar la Membresía conforme a la Sección 3 de estos Términos y Condiciones una vez terminado el Periodo de Cobro en curso de la Membresía y su método de pago seleccionado para el cobro de la Membresía haya sido declinado por cualquier motivo. Uber se reserva el derecho a cancelar cualquier Membresía por períodos no pagados, en el entendido que no deberán existir cargos adicionales a los Usuarios, salvo aquellos que efectivamente adeude a Uber y que hayan quedado pendientes de cobro. Uber, su matriz, subsidiarias y/o filiales no serán responsables bajo ningún concepto por comisiones independientes que cargue la institución financiera seleccionada por el Usuario, incluyendo, entre otros, cargos por sobregiro, cargos por fondos insuficientes, cargos por intereses, cargos por conversión de moneda, cargos transfronterizos, así como cualesquiera otros cargos, impuestos o penalizaciones que aplique o retenga la institución financiera seleccionada por el Usuario.

### 3. Cancelación de su membresía renovable

Puede cancelar su Membresía renovable dentro de la aplicación de Uber correspondiente hasta 48 horas antes de su próximo pago programado para evitar cargos adicionales. Para hacer esto, vaya a la sección Membresía renovable correspondiente en la aplicación de Uber en la que compró su Membresía renovable y seleccione "Administrar membresía". Seleccione la opción "Finalizar membresía" y luego confirme que desea cancelar su suscripción. Si faltan menos de 48 horas y ya se procesó su pago, comuníquese con soporte para cancelar.

Si cancela su Membresía renovable, seguirá teniendo acceso a los Beneficios de la Membresía hasta el final del Ciclo de cobranza actual. Sin embargo, si utiliza una prueba gratuita de la Membresía renovable y la cancela, el acceso a los beneficios finalizará inmediatamente. Todos los pagos no son reembolsables ni transferibles, y no se reembolsarán de forma prorrateada por ninguna cancelación iniciada durante un Ciclo de cobranza. Utilice [help.uber.com](http://help.uber.com) para informar cualquier cargo no autorizado dentro de los 60 días. Uber no es responsable de los cargos por sobregiro en los que se pueda incurrir.

### 4. Pausa de la Membresía renovable

Puede pausar su Membresía renovable por un periodo de tiempo específico que le podrá ser indicado en la aplicación ("Estado de Pausa") siempre y cuando no se encuentre en una prueba sin costo o una oferta patrocinada por o una oferta patrocinada por Uber o terceros aliados comerciales de Uber, o tenga una membresía

de renovación anual en el momento de la pausa momento de la pausa. El Estado de Pausa comenzará una vez que finalice su Periodo de Cobro actual.

Debe pausar la suscripción al menos 48 horas antes del día de facturación para evitar que se le cobre la Tarifa de Membresía en el el siguiente Periodo de Cobro.

Cuando venza su Estado de Pausa, reiniciará el Periodo de Cobro, se le cobrará la Tarifa de Membresía y su Membresía renovable se renovará automáticamente para el próximo Periodo de Cobro.

Puede pausar la Membresía Renovable hasta cuatro (4) veces por año calendario. Durante el Estado de Pausa, no se le cobrará la Tarifa de Membresía y no se aplicarán los Beneficios de la Membresía Renovable. Además, no recibirá promociones específicas para miembros.

## 5. Promociones y ofertas

### **Combinación de Promociones.**

Sin perjuicio de los términos y condiciones de otras promociones ofrecidas por Uber o terceros, Uber, a su exclusivo criterio, puede permitir que los Beneficios de membresía se combinen con otras promociones.

### **Ámbito geográfico de las promociones.**

Los Beneficios de la Membresía están limitados al país en el que compra su Membresía Renovable (su "País de Membresía"). Si viaja fuera de su País de membresía, es posible que sus Beneficios de membresía no se apliquen a ninguna compra de la aplicación Uber realizada fuera de su País de membresía.

### **Ofertas Consecutivas**

Si actualmente usa una oferta que se aplica a su Tarifa de Membresía, su próxima oferta en la fila (si está disponible) comenzará cuando finalice su oferta actual, siempre que su Membresía Renovable no se haya cancelado. Si la oferta es patrocinada por un tercero aliado comercial de Uber, que requiera estar vinculada a un método de pago específico, para poder disfrutarla, dicho método de pago debe ser válido y estar registrado en su cuenta cuando comience la oferta relacionada. Si la oferta es patrocinada por su empleador, usted deberá seguir vinculado a ese empleador en el momento de inicio de la oferta relacionada.

## 6. Prueba gratuita.

Uber y/o terceros en nombre de Uber pueden ofrecer a algunos usuarios una prueba gratuita u otras suscripciones promocionales a una Membresía renovable. Dichas suscripciones de prueba o promocionales están sujetas a estos Términos de membresía renovable, excepto que se indique lo contrario en su Oferta. Solo está disponible una suscripción de prueba o promocional por usuario. Uber determina la elegibilidad para la prueba gratuita a su exclusivo criterio y Uber puede limitar dicha elegibilidad o duración para evitar el abuso de la prueba gratuita. Pueden existir ciertas limitaciones con respecto a la combinación de una prueba gratuita con cualquier otra oferta.

Para algunos ensayos o promocionales suscripciones, le solicitamos que proporcione sus datos de pago para iniciar la suscripción de prueba o promocional. AL PROPORCIONAR DICHOS DETALLES, USTED ACEPTA QUE AL FINALIZAR SU PRUEBA GRATUITA APLICABLE O PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN PROMOCIONAL, SU MEMBRESÍA RENOVABLE SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE Y SE LE COBRARÁ LA TASA DE MEMBRESÍA ESTABLECIDA EN SU OFERTA AL COMIENZO DE CADA Ciclo de cobranza HASTA QUE CANCELE SU RENOVABLE AFILIACIÓN. SI NO DESEA ESTE CARGO, DEBE CANCELAR LA SUSCRIPCIÓN DE PRUEBA O PROMOCIONAL CORRESPONDIENTE ANTES DE QUE FINALICE LA SUSCRIPCIÓN DE PRUEBA O PROMOCIONAL DE ACUERDO CON LA SECCIÓN 3 ANTERIOR.

## 7. Cambios en Membresías Renovables

Uber se reserva el derecho de modificar o dejar de ofrecer Membresías Renovables o cambiar las Tarifas de Membresía, los Beneficios de Membresía, en cualquier momento a su entera discreción. En caso de que Uber aumente la Tarifa de membresía de una Membresía renovable, le enviaremos un aviso con diez (10) días de anticipación por correo electrónico y/o a través de la aplicación antes de que tales cambios entren en vigencia. Todos los cambios entrarán en vigencia en su próximo Ciclo de cobranza, pero si no está de acuerdo con el cambio de precio, tiene derecho a rechazar la nueva tarifa de membresía y puede evitar estos cargos cancelando su membresía renovable de acuerdo con las instrucciones de la Sección 3 anterior.

Uber puede rescindir su Membresía renovable a nuestra discreción sin previo aviso. Si eso sucede, Uber le dará un reembolso prorrateado basado en los cargos ya aplicados a su período de facturación actual. No otorgaremos ningún reembolso por la rescisión

relacionada con una conducta que determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que viola estos Términos de Membresía renovable, cualquier ley aplicable, o que involucre fraude o uso indebido de la Membresía renovable.

#### 8. Cambios en los términos de membresía renovable

Uber se reserva el derecho de modificar estos Términos de Membresía Renovable. Si realizamos cambios sustanciales en los Términos de la Membresía renovable mientras tiene una Membresía renovable activa, se lo notificaremos en la sección Membresía renovable de la aplicación de Uber correspondiente y/o por correo electrónico. Los Términos de Membresía Renovable revisados entran en vigencia al comienzo del siguiente Ciclo de cobranza y su uso continuado de una Membresía Renovable constituye su aceptación de los Términos de Membresía Renovable revisados. Si no está dispuesto a aceptar las revisiones, puede cancelar su Membresía renovable de acuerdo con la Sección 3 anterior.

#### 9. Cesión de derechos

Los derechos y obligaciones de Uber en virtud del Programa pueden ser asignados o transferidos por Uber a cualquier otra entidad relacionada o no relacionada en cualquier momento, y el desempeño será responsabilidad de esa entidad.

#### 10. Interpretación de los Términos de Membresía Renovable

Todas las interpretaciones de estos Términos de Membresía Renovable serán a la sola discreción de Uber y las decisiones de Uber serán definitivas.

#### 11. Descargo de responsabilidad

El Programa, las Ofertas y/o cualquiera de sus características podrían no estar disponibles, ser inexactas o sufrir alguna interrupción en cualquier momento debido a múltiples motivos.

Uber no será responsable por cualquier falta de disponibilidad, interrupción o error del Programa, las Ofertas o sus respectivas características. Uber podrá eventualmente solicitar información de los Usuarios a fin de confirmar la identidad de los mismos antes de renovar alguna Membresía. Uber tendrá la posibilidad de retrasar el acceso a determinados Usuarios a la Membresía hasta que cumplan con dicha solicitud de información, sea revisada y aprobada. El Programa, así como toda la información accesible a través del mismo, se proporcionan exclusivamente con fines informativos,

se proporcionan tal y como están (“as-is”) y se encuentran sujetos a disponibilidad. Ni Uber ni sus respectivos proveedores de información, empleados, funcionarios o sus representantes, ofrecen manifestación, declaración o garantía alguna de cualquier tipo sobre las Membresías, ya fuere expresa o implícitamente, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, respecto a exactitud, aceptación, o exhaustividad, la operación del Programa, la información, materiales, contenido, disponibilidad y productos. Uber provee las Membresías, así como estos Términos y Condiciones, sin que modifiquen las relaciones contractuales entre las personas y entidades que utilizan la tecnología de Uber para ofrecer bienes o servicios y Uber o cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, salvo por lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones para Membresía. En la máxima medida permitida por la ley, regulación o normatividad aplicables, Uber, sus empleados, funcionarios, representantes, subsidiarias y/o filiales, se deslindan de cualquier garantía, ya fuere expresa o implícita, incluyendo, entre otras, garantías tácitas o de comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular.

Para realizar cualquier pregunta o comentario con relación a la Membresía, Ofertas y/o los Términos y Condiciones para Membresías contacta al servicio de [Soporte de Uber](#).

## 12. Contáctenos

Si tiene preguntas o comentarios sobre las Membresías renovables, puede comunicarse con nosotros [aquí](#).